



## RELATÓRIO OUVIDORIA

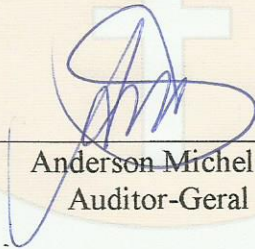
O presente relatório apresenta as ações desenvolvidas pela ouvidoria da Prefeitura Municipal de Selbach ao longo do ano de 2020, órgão criado pela Lei Municipal nº 3.416/2019, responsável por receber reclamações, denúncias, sugestões, elogios e solicitações relativas às políticas e aos serviços públicos prestados sob qualquer forma ou regime, pela Administração Pública Direta e Indireta, com vistas à avaliação da efetividade e ao aprimoramento da gestão pública. Além de receber a manifestações, analisá-las e encaminhá-las aos órgãos competentes para o tratamento e apuração dos fatos, se for o caso, a Ouvidoria identifica situações irregulares, encaminha e solicita providências, dos setores responsáveis. No ano de 2020 a OUVIDORIA da Prefeitura Municipal de Selbach, recebeu os seguintes pedidos de informação:

DATA: outubro/2020

ASSUNTO: Hino Municipal (Letra e Hino)

RESPOSTA: Atendida, enviada por email e publicada no site do Município.

Selbach, 21 de dezembro de 2020.



Anderson Michelon  
Auditor-Geral